



# PROPERTY: ROTURA O AVERÍA DE MÁQUINA



Los casos de roturas de maquinarias son más comunes de lo que creemos, y su dificultad se encuentra principalmente en contar con la documentación de respaldo que debe acompañarse junto al Informe de Liquidación y el plazo en que se interpone el reclamo, ya que suelen haber garantías de por medio, pero sus plazos de ejecución son breves.

## Tipo de cliente y bien asegurado

El cliente es una compañía de seguros que a través de una póliza de Property aseguraba una planta de electricidad en Chile.

## El incidente

La planta de electricidad sufre una explosión en un rotor del generador eléctrico. El informe de liquidación señalaba que el daño se produjo por un defecto de manufactura en el rotor.

Esta pieza había sido fabricada por una empresa alemana. Al revisar los contratos de compra de la pieza, vimos que existía una garantía de manufactura, la cual por los cortos tiempos, ya no se podía ejecutar y tuvimos que ir por la vía ordinaria de juicio en Chile.

En resumen, teníamos un caso claro en pruebas, pero con un oponente que al principio no quiso negociar extrajudicialmente, e incluso al principio eran indiferentes con el proceso judicial que se había iniciado aquí en Chile, puesto que esta empresa alemana no tenía representantes, ni bienes en el país.

## Manejo de reclamos y resultado final

La estrategia en este caso fue que en paralelo al proceso judicial en contra de la empresa de manufactura, el cual consistía en un procedimiento ordinario de indemnización de perjuicios, requerimos una medida prejudicial de prohibición de celebrar actos y contratos, la que una vez concedida afectaba los negocios presente y futuros de la empresa alemana en Chile. Ante ese escenario la empresa europea llamó a nuestras oficinas de BARBUSS en Hamburgo para poder negociar, y en un trabajo coordinado entre Chile y Alemania pudimos arribar a un buen acuerdo.

**La presencia global de BARBUSS y la visión para ir en contra del responsable por diversos medios, judiciales y extrajudiciales, fue clave para obtener un recupero beneficioso para la compañía de seguros.**

Si tiene algún siniestro de este tipo, no dude en contactarnos:

- [US & Canadá](#)
- [UK & MEA](#)
- [LatAm](#)
- [Europa](#)
- [Asia](#)