



PROPERTY: FILTRACIÓN DE AGUA EN OFICINAS



En los casos de inundaciones podemos encontrar todo tipo de reclamos, desde pequeñas filtraciones de agua en casas o departamentos, que en el mejor de los casos la responsabilidad la tiene un vecino y que incluso ahí tienen baja posibilidad de recupero, hasta grandes inundaciones por roturas de cañerías en fábricas, oficinas o en negocios donde el recupero es mucho más interesante y probable.

Tipo de cliente y bien asegurado

El cliente es una compañía de seguros que a través de una póliza de Property aseguraba una oficina.

El incidente

Se produce una rotura en la cañería principal de un edificio corporativo y que trajo como consecuencia una gran inundación del edificio, esto pasó durante la noche lo que facilitó que los daños fueran cuantiosos, el asegurado en este caso era la empresa que arrendaba el piso que se encontraba justo debajo de la rotura de cañería.

Manejo de reclamos y resultado final

El mantenimiento de la cañería dañada correspondía a la administración del edificio, quienes pudieron demostrar que la misma era nueva y se encontraba en buenas condiciones.

Nuestra estrategia, considerando lo anterior, consistió en pedir autorización a la compañía de seguros para contratar a un perito, no para que revisara la cañería, ya que esta había sido reparada, sino para que analizara en abstracto por qué una cañería en buen estado podría haber sufrido una rotura de esas dimensiones.

Lo que señaló el perito es que la razón más probable fue un exceso de presión, y esto no solo desde la teoría, sino que nos mostró otros casos en que cañerías en buen estado sufrían colapsos por la excesiva presión del agua.

Con estos antecedentes presentamos una demanda contra la compañía de agua y también contra la administración del edificio por ser dueños del inmueble y responsables de esa cañería.

Antes de finalizado el juicio, arribamos a un acuerdo amigable en que ambos demandados cooperaron con el monto de la indemnización, el que alcanzó el 70% del monto reclamado.

Si tiene algún siniestro de este tipo, no dude en contactarnos:

- [US & Canadá](#)
- [UK & MEA](#)
- [LatAm](#)
- [Europa](#)
- [Asia](#)