



# PROPERTY: INUNDACIÓN EN CAMPUS



Por regla general los reclamos derivados de desastres naturales no tienen buenas perspectivas de éxito, pero hay casos específicos en que un buen análisis puede marcar la diferencia. Así sucede por ejemplo en siniestros en los que las medidas de seguridad para prever o para mitigar los daños de un evento de la naturaleza no fueran las adecuadas, y si ese es el caso puede que exista una oportunidad de recupero.

## Tipo de cliente y bien asegurado

El cliente es una compañía de seguros que a través de una póliza de Property aseguraba una universidad que tenía un club house y un restaurante que se vieron afectados por una inundación ocasionada por agua de lluvia.

## El incidente

Se produce una inundación en el club house y restaurante de una universidad en un día de lluvias. En este caso, no fue por filtraciones en el techo, sino agua de lluvia que entró al edificio por una inundación del terreno colindante.

Lo interesante de este caso fue que el liquidador en su reporte señaló que el reclamo no tenía posibilidades de recupero porque el daño era consecuencia de un evento de la naturaleza.

Pero el analista de siniestros de la compañía de seguros, leyó en los anexos al informe el interrogatorio al conserje del club house, quien decía que en el pasado habían existido lluvias de mayor envergadura y que no se habían producido inundaciones. Eso llamó la atención del analista del caso y nos lo asignó.

## Manejo de reclamos y resultado final

La estrategia en este caso fue investigar sobre posibles modificaciones o renovaciones que se hubieran realizado en la estructura de la universidad asegurada, así descubrimos que algunos meses antes de la inundación habían construido un campo de fútbol justo al lado del club house.

Con esa información pedimos autorización a la compañía de seguros para contratar a un perito experto para que analizara la construcción del campo de fútbol y el resultado demostró que el sistema de drenaje del campo había sido mal diseñado y hacía que toda el agua que se acumulaba en el terreno fuera solo en una dirección, que era precisamente hacia donde se ubicaba el club house y el restaurante.

**Con esa evidencia, se presentó un reclamo extrajudicial contra el arquitecto y la empresa constructora y conseguimos un muy buen recupero para la compañía de seguros.**

Si tiene algún siniestro de este tipo, no dude en contactarnos:

- [US & Canadá](#)
- [UK & MEA](#)
- [LatAm](#)
- [Europa](#)
- [Asia](#)